



P Á R I S I U D V A R
HOTEL BUDAPEST

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA

(1) Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy meghatározza a Párisi Udvar Hotel Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által a Párisi Udvar Hotel Budapest üzemeltetése során vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Továbbá jelen Tájékoztató tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.

2. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); a továbbiakban: „GDPR”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk.”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „Pp.”)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: „Ektv.”)
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (a továbbiakban: „Kertv.”)
- 2016. évi CLVI. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól
- 2007. évi II. törvény a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról (a továbbiakban: „Harmtv.”)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: „Fgy.tv.”)
- 1990. évi C. törvény a helyi adókról (a továbbiakban: „Htv.”)
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (a továbbiakban: „Art.”)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: „Reklámtv.”)
- 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről
- 114/2007. (V.24.) Korm. rendelet a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény végrehajtásáról

3. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- **Név:** Párisi Property Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhely:** 1051 Budapest, Vörösmarty tér 5. I. em.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-209731
- **Adószám:** 25345669-2-41
- **Telefonszám:** +36 1/576 1600
- **E-mail cím:** info@parisiudvarhotel.com
- **Adatvédelmi tisztviselő neve:** dr. Pozsgay Péter
- **Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:** office@drpozsgaypeter.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:** +36 20 5574 860

4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, IDŐTARTAMA ÉS JOGCÍME

- (1) Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.
- (2) Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
- (3) Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozó, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

(a) VENDÉGEK ADATAINAK KEZELÉSE A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSÁVAL KAPCSOLATOSAN

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre: online szállásfoglalás keretében kezelt adatok: név, e-mail cím, bankkártya száma, opcionálisan: ételérzékenység; csoportos foglalás esetén a csoport étel érzékeny tagjainak száma, egyéni foglalás esetén: ételérzékenység megjegyzésben történő feltüntetése; e-mail cím előzetes megadása esetén az Adatkezelő az érintetteknek lehetőség biztosít az online regisztráció igénybevételére, melynek keretében az alábbi adatok kerülnek kezelésre: név, születési dátum, nemzetiség, lakcím, útlevélszám; szálláshelyen személyesen megadott adatok: személyazonosításra alkalmas adat (név, születési dátum, lakcím), aláírás

Adatkezelés platformja: Az adatkezelő papíralapon és elektronikusan is folytat adatkezelést: amennyiben az érintett nem online szállásfoglalás vagy az előzetes regisztráció útján veszi igénybe Adatkezelő szolgáltatásait, adatai a szálláshely elfoglalásakor, papíralapon kerülnek felvételre. Az adatok papíralapú felvételét követően az Adatkezelő a kezelt adatokat elektronikus rendszerben is tárolja.

Az adatkezelés célja: szálláshely-szolgáltatás nyújtása, a szállásfoglalás kényelmesebbé, kedvezőbbé tétele

Adatfeldolgozó: Az adatok elektronikusan történő tárolására Adatkezelő az Oracle Hungary Kft. (Millennium Tower II, 1095 Budapest, Lechner Ödön Fasor 7., cégj.sz.: 01-09-264442, adósz.: 10845606-2-44)

Adattovábbítás jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke

Az adatok törlésének határideje: papíralapú adatkezelés esetén a távoztól számított 5 év, elektronikus adatkezelés esetén az adatok 2 év után archiválásra, majd 9 év után törlésre kerülnek

Az adatkezelés hiányának esetleges következménye: kötelező adatok esetében a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének megghiúsulása, opcionális adatok esetében a szolgáltatás hatékonyságának romlása, kedvezményes szálláshelyfoglalás elmulasztása

(b) TRANSZFER RENDELÉSE

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: név, szobaszám

Adatkezelés platformja: elektronikusan/papíralapon

Az adatkezelés célja: transzfer intézése az érintett részére

Az adatok törlésének határideje: a transzfer teljesítését követő 3 nap

Adattovábbítás: a transzfer-szolgáltatást elvégző társaság részére (csak az érintett nevével)

Az adatkezelés hiányának esetleges következménye: transzfer rendelkezésének megghiúsulása

(c) ÉTTERMI FOGLALÁS

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: név, opcionálisan, amennyiben az érintett Adatkezelő vendége: szobaszám

Adatkezelés platformja: elektronikusan/papíralapon

Az adatkezelés célja: az érintett kérésére éttermi foglalás intézése

Az adatok törlésének határideje: az éttermi szolgáltatás teljesítését követő 3 nap

Az adatkezelés hiányának esetleges következménye: az éttermi szolgáltatás foglalásának megghiúsulása

(d) HELYI IDEGENFORGALMI ADÓ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése

A kezelt adatok köre: név, születési név, születési hely és idő, lakcím, állandó lakcím, útlevelel vagy személyazonosító igazolvány száma, opcionálisan: diákigazolvány száma (amennyiben az érintett rendelkezik diákigazolvánnyal), az érkezés időpontja, valamint a távozás várható napja, tartózkodás célja, aláírás

Az adatkezelés platformja: papíralapú/elektronikus

Az adatkezelés célja: a helyi idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség teljesítése

Az adatok törlésének határideje: az adóvégrehajtáshoz való jog elévüléseig, 5 év

Az adatkezelés hiányának esetleges következménye: nincs mód az adatszolgáltatás megtagadására jogszabályi kötelezés folytán

(e) PANASZKÖNYV VEZETÉSE

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése

A kezelt adatok köre: név, lakcím, aláírás

Az adatkezelés platformja: papíralapú

Az adatkezelés célja: az Fgy.tv. 17/A. § (5) bekezdése által előírányított panaszkönyv-vezetési kötelezettségnek való megfelelés, az érintett panaszételteli jogának biztosítása/érvényesítése

Az adatok törlésének határideje: az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolat példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni

Az adatkezelés hiányának esetleges következménye: nincs mód az adatszolgáltatás megtagadására jogszabályi kötelezés folytán

(f) VENDEGKÖNYV VEZETÉSE

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése

A kezelt adatok köre: családi és utónév (nevek), születési családi és utónév (nevek), előző családi és utónév (nevek); születési hely és idő, nem, anyja születési családi és utónéve (utónevei), állampolgárság (állampolgárságok) vagy hontalan státusz, az úti okmány azonosító adatai, vízum vagy tartózkodási engedély száma

Adatkezelés platformja: papíralapon vagy elektronikusan (az Adatkezelő jogosult a vendégkönyv vezetésének módját meghatározni) Adatkezelő a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény szerinti vendégkönyv elektronikus vezetését a szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával is teljesítheti. (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ)

Az adatkezelés célja: a harmadik országokból érkező vendégek nyilvántartására vonatkozó jogszabályi kötelezettség, vendégkönyv-töltési kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés hiányának határideje: a rögzítéstől számított öt év

Az adatkezelés hiányának esetleges következménye: nincs mód az adatszolgáltatás megtagadására jogszabályi kötelezés folytán

(g) HÍRLEVÉL KÜLDÉSE

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: e-mail cím, opcionálisan: név, cégnév, telefonszám, születési hónap, nap

Az adatkezelés platformja: elektronikusan

Az adatkezelés célja: elektronikus hírlevél küldése a feliratkozottak e-mail címére az aktuális hírekről, igénybe vehető kedvezményes ajánlatokról, továbbá reklám célú üzenetek küldése

Az adatok törlésének határideje: hozzájárulás visszavonásáig

Az adatkezelés hiányának esetleges következménye: az aktuális hírekről, az igénybe vehető kedvezményes ajánlatokról e-mailben való értesülés lehetetlenné válik

Adatfeldolgozó: The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp) (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA)

(h) ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVEK KÜLDÉSE ÉS KIÉRTÉKELÉSE

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, a kérdőívekben szereplő személyes adatok

Az adatkezelés platformja: elektronikusan

Az adatkezelés célja: annak felmérése, hogy az érintett mennyire elégedett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal; az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások fogyasztói megítéléséről

Az adatok törlésének határideje: a hozzájárulás visszavonásáig

Az adatkezelés hiányának esetleges következménye: annak megghiúsulása, hogy az Adatkezelő visszajelzést kapjon az általa nyújtott szolgáltatások fogyasztói megítéléséről

(i) ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVEK KÜLDÉSE ÉS KIÉRTÉKELÉSE

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás ráutaló magatartással Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy nincs ráhatása az Instagram által üzemeltetett és az adatkezelő által az oldalon <https://www.instagram.com/parisiudvarbudapest/> alatt létrehozott aloldal adatkezelésére, az oldalon keresztül küldött üzenetek tárolásán, törlésén kívül. Az érintettek adatainak kezeléséről az Instagram következő címen elérhető tájékoztatójában kaphatnak részletes tájékoztatást:

<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>



P Á R I S I U D V A R
HOTEL BUDAPEST

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Amennyiben az érintett korlátozni vagy törölni szeretné a vele kapcsolatos adatokat, úgy ezen igényét kizárólag az Instagram tudja teljesíteni, így kérjük, hogy a szolgáltatóval lépjen kapcsolatba!

FONTOS TUDNIVALÓ: Az Instagram oldal által működtetett sütik egy része akkor is települ a felhasználó gépére, ha az érintett nem rendelkezik Instagram-regisztrációval, de megnyit Instagram-oldalon található tartalmat (pl. keresőoldalak találati eredményeként).

Az adatközlés hiányának/megtiltásának esetleges következménye: Adatkezelő Instagram-oldalán megosztott tartalmak megismerésének lehetetlenné válik.

(j) SZÁMLÁZÁS

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése

A kezelt adatok köre: név, lakcím, személyi igazolvány vagy útlevél szám, állampolgárság, születési hely és idő, vízum száma, email cím
Adatkezelés platformja: a számlák kiállítására elektronikus adatbázis használatán keresztül történik

Az adatkezelés célja: jogszabályi kötelezettség teljesítése

Adatfeldolgozó: MMG Hotel Kft. 1077 Budapest Baross tér 15. V. em.

Adattovábbítás jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke

Az adatok törlésének határideje: a számla kiállítását követő 9 év

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: nincs mód az adatszolgáltatás megtagadására jogszabályi kötelezés folytán

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a jelen pont a-e. illetve h-i. alpontjaiban bemutatott adatkezeléseket Adatkezelő a Hyatt Hotels Corporation (150 N Riverside Plaza, Chicago, IL 60606, Egyesült Államok) adatkezelő adatfeldolgozójaként végzi. A Hyatt Hotels Corporation adatkezelési tájékoztatóját a következő címen találja meg: <https://www.hyatt.com/en-US/info/privacy-policy-eu-ch>

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

- (1) Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 3. pontban megadott elérhetőségeken.
- (2) Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.
- (3) A tájékoztatáshoz való jog tartalma: Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közzétehető formában átadja.
- (4) A hozzáféréshez való jog tartalma: Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:
 - (a) A rá vonatkozó személyes adatok;
 - (b) az adatkezelés céljai(i);
 - (c) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - (d) azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közték, vagy közölni fogják;
 - (e) az adatok tárolásának időtartama;
 - (f) a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
 - (g) a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás jogá;
 - (h) a kezelt adatok forrása;
 - (i) profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatása;
 - (j) a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.
 - (k) A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolatát példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.
- (6) Adatkezelő minden további példányért oldalként 500,- Ft-os adminisztrációs díjat kér.

- (7) Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.
- (8) **A helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.
- (9) **A törléshez való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrovidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:
 - (a) Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
 - (b) az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
 - (c) az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
 - (d) a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
 - (e) a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.
- (10) Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:
 - (a) Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
 - (b) a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
 - (c) közérdekből;
 - (d) archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
 - (e) jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- (11) **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:
 - (a) Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hittel érdemi módon megtörténik;
 - (b) az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
 - (c) az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;
 - (12) Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:
 - (a) Az érintett ehhez hozzájárul;
 - (b) jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
 - (c) más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
 - (d) közérdek érvényesítéséhez szükséges.
- (13) **A visszavonáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.
- (14) **Az adathordozáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kért Adatkezelő a lehető legrovidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.
- (15) **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:
 - (a) az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez;
 - (b) az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
 - (c) alkalmazását jogszabály engedélyezi;
 - (d) szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

6. KAPCSOLATFELVÉTEL

- (1) Az Adatkezelővel való kapcsolattartás során beérkező e-mailt, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli. Ez alól kivételt képez az olyan közlés, amelynek tartalmát Adatkezelő jelentéktelennek ítéli meg, ezért 30 napon belül törli.

7. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, BIZTOSÍTÁSA

- (1) Adatkezelő az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi.
- (2) Az (1) pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.
- (3) Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:
 - (a) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 - (b) hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - (c) az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
 - (d) illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adatbiztonsága).
- (4) Az adatok védelme kiterjed különösen:
 - (a) a jogosultalan hozzáférésre;
 - (b) megváltoztatásra;
 - (c) továbbításra;
 - (d) törlésre;
 - (e) nyilvánosságra hozatalra;
 - (f) véletlen sérülésre;
 - (g) véletlen megsemmisülésre;
 - (h) illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.
- (5) Adatkezelő az elektronikus formában kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkor állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).
- (6) Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja, hogy:
 - (a) az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
 - (b) csak az féljen az információkhoz, aki erre jogosult;
 - (c) az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.
- (7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerver szintű és alkalmazás szintű védelmi eljárásokat alkalmaz.
- (8) Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkor technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és töle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az övintézkedések hatékonyságát.

8. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

- (1) Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján foganatosított intézkedésekről.



P Á R I S I U D V A R
H O T E L B U D A P E S T

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- (2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.
- (3) Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:
- (a) az érintett ismétellen, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/íntézkedést;
 - (b) a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
 - (c) a kérelem túlzó.
- (4) A (3) pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:
- (a) a kérelmet megtagadni;
 - (b) a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.
- (5) Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/CD-DVD-nként.
- (6) Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- (7) Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé kerültek továbbításra.
- (8) Adatkezelő a kérelemre adandó választát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:
- (a) az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
 - (b) az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

Kelt: Budapest, 2020 Május 18.

9. KÁRTÉRÍTÉS

- (1) Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a jogsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.
- (2) Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült kárért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.
- (3) Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

10. JOGORVOSLAT

- (1) Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez, dr. Pozsgay Péterhez (elérhetőség: 06205574860; office@drpozsgaypeter.hu).
- (2) Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerinti illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- (3) Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

11. HATÓSÁGI EGYÜTTMŰKÖDÉS

- (1) Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.